

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành các quy định của pháp luật về công tác thanh tra và tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Cam Lâm, Diên Khánh và Ninh Hòa

Thực hiện Quyết định số 83/QĐ-TTT ngày 18/02/2025 của Chánh Thanh tra tỉnh Khánh Hòa về việc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành các quy định của pháp luật về công tác thanh tra và tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Cam Lâm, Diên Khánh và Ninh Hòa.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 03/BC-ĐTT ngày 18/4/2025 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG:

Trong 02 năm 2023 - 2024, Thanh tra các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa đã có nhiều nỗ lực để triển khai thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất theo yêu cầu của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước; việc triển khai các cuộc thanh tra cơ bản đảm bảo theo quy định pháp luật về thanh tra. Qua thanh tra phát hiện và kiến nghị xử lý sai phạm về kinh tế với số tiền 2.851,845 triệu đồng, kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các tổ chức, cá nhân có sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Cũng tại thời điểm này, trên địa bàn tỉnh triển khai nhiều dự án trọng điểm quốc gia nhằm phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, từ đó phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất. Theo thống kê, trong 02 năm 2023 - 2024, UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa đã tiếp nhận tổng cộng 3.245 đơn thư các loại (*Diên Khánh: 605 đơn, Ninh Hòa: 1.032 đơn, Cam Lâm: 728 đơn, Vạn Ninh: 880 đơn*), đã thực hiện tiếp công dân với 345 lượt/365 người/341 vụ việc (*Diên Khánh: 57 lượt/61 người/54 vụ việc; Ninh Hòa: 66 lượt/67 người/66 vụ việc, Cam Lâm: 153 lượt/150 người/153 vụ việc, Vạn Ninh: 69 lượt/87 người/68 vụ việc*).

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH:

1. Về công tác thanh tra:

Thanh tra các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa đã xây dựng kế hoạch thanh tra, trình Chủ tịch UBND cùng cấp phê duyệt (đối với kế hoạch thanh tra năm 2023), xây dựng dự thảo kế hoạch thanh tra và gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp vào kế hoạch thanh tra của tỉnh (đối với kế hoạch thanh tra năm 2024) và triển khai các cuộc thanh tra đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Thanh tra năm 2010, Luật Thanh tra năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Thanh tra. Các cuộc thanh tra đều được mở sổ theo dõi việc thực hiện kết luận thanh tra, đảm bảo theo quy định tại Điều 22 Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ, Điều 53 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP của Chính phủ.

Sau khi nhận được kết luận thanh tra, UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa đều ban hành các văn bản tổ chức chỉ đạo thực hiện kết luận thanh tra đảm bảo quy định tại Điều 4 Nghị định số 33/2015/NĐ-CP, Điều 103 Luật Thanh tra năm 2022.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn một số thiếu sót:

1.1. UBND huyện Diên Khánh:

+ 02/09 cuộc thanh tra (Cuộc thanh tra theo Quyết định số 25/QĐ-TTr ngày 02/11/2023; Cuộc thanh tra theo Quyết định số 22/QĐ-TTr ngày 07/10/2024) không có biên bản công bố quyết định thanh tra theo quy định tại Khoản 2 Điều 64 Luật Thanh tra năm 2022.

+ 01/09 cuộc thanh tra (Cuộc thanh tra theo Quyết định số 10/QĐ-TTr ngày 13/6/2023), kết luận thanh tra được ban hành trễ hạn 02 ngày so với quy định tại Khoản 1 Điều 50 Luật Thanh tra năm 2010.

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra huyện và Trưởng đoàn thanh tra tại thời điểm thanh tra.

1.2. UBND huyện Cam Lâm:

+ 01/08 cuộc thanh tra (Cuộc thanh tra theo Quyết định số 5517/QĐ-UBND ngày 12/6/2023), việc gia hạn thời hạn thanh tra theo quyết định số 5804/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 không đảm bảo điều kiện quy định tại điểm c Khoản 1 Điều 45 Luật Thanh tra năm 2010.

+ 02/08 cuộc thanh tra, thời hạn thực hiện thanh tra bị trễ hạn so với quy định tại điểm c Khoản 1 Điều 47 Luật Thanh tra năm 2022, cụ thể: Cuộc thanh tra theo Quyết định số 214/QĐ-TTr ngày 23/8/2023: Trễ hạn 30 ngày; Cuộc thanh tra theo Quyết định số 97/QĐ-TTr ngày 09/4/2024: Trễ hạn 42 ngày.

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra huyện, Trưởng đoàn thanh tra tại thời điểm thanh tra.

1.3. UBND thị xã Ninh Hòa:

+ 02/10 cuộc thanh tra (Cuộc thanh tra theo Quyết định số 15/QĐ-TTr ngày 21/6/2023; Cuộc thanh tra theo Quyết định số 24/QĐ-TTr ngày 12/9/2023), Chánh Thanh tra thị xã đồng thời là Trưởng đoàn thanh tra và là người trực tiếp giám sát hoạt động của đoàn thanh tra là chưa đảm bảo yếu tố khách quan theo quy định tại Khoản 1 Điều 7 Luật Thanh tra năm 2010, Khoản 1 Điều 4 Luật Thanh tra năm 2022.

+ 01/10 cuộc thanh tra (Cuộc thanh tra theo Quyết định số 16/QĐ-TTr ngày 11/4/2024), Trưởng đoàn thanh tra xây dựng báo cáo kết quả thanh tra trễ hạn 02 ngày so với quy định tại điểm c Khoản 4 Điều 73 Luật Thanh tra năm 2022.

Trách nhiệm đối với thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra thị xã, Trưởng đoàn thanh tra tại thời điểm thanh tra.

1.4. UBND huyện Vạn Ninh:

+ 04/07 cuộc thanh tra, thời hạn thực hiện thanh tra trễ hạn so với quy định tại điểm c Khoản 1 Điều 45 Luật Thanh tra năm 2010, điểm c Khoản 1 Điều 47 Luật Thanh tra năm 2022, cụ thể: Cuộc thanh tra theo Quyết định số 136/QĐ-TTr ngày 03/4/2023: Trễ hạn 20 ngày; Cuộc thanh tra theo Quyết định số 7616/QĐ-UBND ngày 27/6/2023: Trễ hạn 75 ngày; Cuộc thanh tra theo Quyết định số 246/QĐ-TTr ngày 28/5/2024: Trễ hạn 05 ngày; Cuộc thanh tra theo Quyết định số 369/QĐ-TTr ngày 22/7/2024: Trễ hạn 03 ngày.

+ 02/07 cuộc thanh tra, Trưởng đoàn thanh tra xây dựng báo cáo kết quả thanh tra trễ hạn so với quy định tại điểm c Khoản 4 Điều 73 Luật Thanh tra năm 2022, cụ thể: Cuộc thanh tra theo Quyết định số 369/QĐ-TTr ngày 22/7/2024: Trễ hạn 13 ngày; Cuộc thanh tra theo Quyết định số 424/QĐ-TTr ngày 15/8/2024: Trễ hạn 05 ngày.

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra huyện, Trưởng đoàn thanh tra tại thời điểm thanh tra.

2. Về công tác tiếp công dân:

Công tác tiếp công dân được Chủ tịch UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa triển khai đầy đủ, cơ bản đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật; trụ sở tiếp công được bố trí thuận tiện cho người dân đến làm việc; nội quy, quy chế và lịch tiếp công dân được niêm yết theo quy định; thông báo về lịch tiếp công dân tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân.

Bên cạnh đó, lãnh đạo các địa phương đã thực hiện tốt việc tiếp dân định kỳ và đột xuất, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn một số thiếu sót:

2.1. UBND huyện Diên Khánh:

Ban Tiếp công dân huyện có mở sổ tiếp công dân nhưng ghi chép chưa đầy đủ thông tin; chưa nhập đầy đủ CSDLQG về GQKNTC.

2.2. UBND huyện Cam Lâm:

Thanh tra huyện Cam Lâm chưa thực hiện hỗ trợ chế độ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân.

2.3. UBND thị xã Ninh Hòa:

+ Một số căn cứ pháp lý đã hết hiệu lực tại Quyết định số 379/QĐ-UBND ngày 04/12/2017 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân nhưng Ban Tiếp công dân vẫn chưa tham mưu UBND thị xã ban hành Quyết định thay thế.

+ Ban Tiếp công dân thị xã và UBND các xã, phường: Ninh Hiệp, Ninh Tân, Ninh Lộc nhập CSDLQG về GQKNTC trong 02 năm 2023 - 2024 chưa đầy đủ.

3. Về công tác xử lý đơn:

Trong 02 năm 2023 - 2024, việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn được UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa thực hiện cơ bản đảm bảo theo quy định của pháp luật.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn một số thiếu sót:

3.1. UBND huyện Cam Lâm:

a) Thanh tra huyện:

Trong kỳ báo cáo (2023- 2024): Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ 15 đơn. Kiểm tra 04 đơn trong 02 năm 2023 - 2024: 04 đơn xử lý quá thời hạn 10 ngày theo quy định tại Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013.

Trách nhiệm đối với thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra huyện và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

b) UBND xã Cam Hiệp Nam:

Theo Báo cáo số 292/BC-UBND ngày 28/02/2025 của UBND xã Cam Hiệp Nam, trong 02 năm 2023 - 2024, tổng đơn thư tiếp nhận là 27 đơn phản ánh, kiến nghị (năm 2023: 16 đơn, năm 2024: 11 đơn), đã giải quyết 27/27 đơn.

Kiểm tra 07/27 đơn trong 02 năm 2023 - 2024, cho thấy: UBND xã đã xử lý đơn theo đúng quy trình, trình tự thủ tục theo quy định; có ban hành văn bản

về kết quả giải quyết đơn; thực hiện lưu trữ hồ sơ theo quy định. Tuy nhiên, qua kiểm tra 07 đơn cho thấy về thời hạn xử lý quá thời hạn 10 ngày theo quy định tại Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013.

Trách nhiệm đối với thiếu sót nêu trên thuộc về Chủ tịch UBND xã Cam Hiệp Nam và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

c) UBND xã Cam Thành Bắc:

Theo Báo cáo số 1132/BC-UBND ngày 04/12/2023 và Báo cáo số 1413/BC-UBND ngày 02/12/2024 của UBND xã Cam Thành Bắc, trong 02 năm 2023 - 2024, tổng đơn tiếp nhận là 108 đơn phản ánh, kiến nghị (năm 2023: 38 đơn, năm 2024: 70 đơn), đã giải quyết 108/108 đơn.

Kiểm tra 06/108 đơn (năm 2023: 04 đơn, năm 2024: 02 đơn), cho thấy: UBND xã thực hiện công tác xử lý đơn theo đúng quy trình, trình tự thủ tục theo quy định; có ban hành văn bản về kết quả giải quyết đơn; thực hiện lưu trữ hồ sơ theo quy định. Tuy nhiên, qua kiểm tra 06 đơn cho thấy về thời hạn xử lý quá thời hạn 10 ngày theo quy định tại Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013.

Trách nhiệm đối với thiếu sót nêu trên thuộc về Chủ tịch UBND xã Cam Thành Bắc và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

3.2. UBND thị xã Ninh Hòa:

Theo Báo cáo số 39/BC-UBND ngày 17/02/2025 của UBND thị xã Ninh Hòa, trong 02 năm 2023 - 2024, Ban Tiếp công dân thị xã đã tiếp nhận và xử lý 1.032 đơn các loại, trong đó có 830 đơn đủ điều kiện xử lý (63 khiếu nại, 10 tố cáo, 757 kiến nghị phản ánh). Qua tiếp nhận và kiểm tra 52/1.032 đơn, đa số đơn thư được Ban Tiếp công dân thị xã phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn một số thiếu sót sau:

- 04 đơn trễ hạn xử lý (đơn ngày 14/8/2023 của bà Huỳnh Thị Bích Hạnh trễ hạn 02 ngày, đơn ngày 22/02/2024 của ông Trần Quốc Minh trễ hạn 01 ngày, đơn ngày 10/7/2024 của bà Phan Thị Thanh Thảo trễ hạn 03 ngày, đơn ngày 06/12/2024 của bà Nguyễn Thị Loan trễ hạn 01 ngày) theo quy định tại Điều 28 Luật Tiếp công dân 2013.

- Ban Tiếp công dân thị xã thiếu xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo 2018 (đơn ngày 09/8/2023 của công dân tố cáo Phó Chủ tịch và Công chức địa chính xã Ninh Bình, thị xã Ninh Hòa).

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Trưởng ban Tiếp công dân thị xã và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

3.3. UBND huyện Vạn Ninh:

a) Ban Tiếp công dân huyện:

Trong 02 năm 2023 - 2024, UBND huyện Vạn Ninh đã tiếp nhận 880 đơn.

Qua kiểm tra 30/880 đơn thư do UBND huyện Vạn Ninh cung cấp, nhận thấy: 20/30 đơn xử lý quá thời gian quy định tại Khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013.

(Đính kèm Phụ lục 1)

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Trưởng Ban Tiếp công dân huyện và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

b) UBND xã Vạn Phước:

Trong 02 năm 2023-2024, UBND xã Vạn Phước tiếp nhận và xử lý 44 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (năm 2023: 23 đơn, năm 2024: 21 đơn).

Qua kiểm tra 05/44 đơn do UBND xã Vạn Phước tiếp nhận cho thấy:

- Có 02/05 đơn xử lý vượt quá thời gian quy định tại Khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013 (đơn ghi ngày 10/02/2023 của công dân, đơn ghi ngày 02/6/2023 của bà Trần Thị Lùn).

- Có 02/05 đơn tố cáo, UBND xã chưa làm việc với công dân nhưng đã chuyển sang đơn tranh chấp đất đai là chưa đảm bảo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ (Đơn ghi ngày 10/02/2023, đơn ghi ngày 26/02/2024).

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chủ tịch UBND xã Vạn Phước và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

c) UBND xã Vạn Thắng:

Trong 02 năm 2023-2024, UBND xã Vạn Thắng tiếp nhận và xử lý 98 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (năm 2023: 54 đơn, năm 2024: 44 đơn).

Qua kiểm tra 10/98 đơn do UBND xã Vạn Thắng tiếp nhận cho thấy:

- 04/10 đơn xử lý vượt quá thời gian quy định tại Khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013 (đơn ghi ngày 17/01/2023 của ông Phạm Văn Thế, đơn ghi ngày 06/2/20223 của bà Nguyễn Thị Quới, đơn ghi ngày 22/10/2024 của ông Trần Văn Hai, đơn ghi ngày 11/3/2024 của ông Nguyễn Ngọc Đua).

- 01/10 đơn UBND xã tiếp nhận nhưng chưa có văn bản tham mưu xử lý đơn theo quy định tại Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ (đơn ghi ngày 02/4/2024 của ông Nguyễn Chiến).

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chủ tịch UBND xã Vạn Thắng và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

d) UBND xã Vạn Thọ:

Trong 02 năm 2023-2024, UBND xã Vạn Thọ tiếp nhận và xử lý 50 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (năm 2023: 29 đơn, năm 2024: 21 đơn).

Qua kiểm tra 05/50 đơn do UBND xã Vạn Thọ tiếp nhận cho thấy:

- 02/05 đơn xử lý vượt quá thời gian theo quy định tại Khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013 (đơn ghi ngày 26/9/2024 của ông Trần Ngọc Thạch, đơn ghi ngày 27/10/2023 của bà Nguyễn Thị Ca).

- 02/05 đơn UBND xã tiếp nhận chưa có tham mưu xử lý đơn theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ (đơn ghi ngày 06/12/2023 của bà Nguyễn Thị Mùi, đơn ghi ngày 12/6/2023 của bà Thái Thanh Thúy).

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chủ tịch UBND xã Vạn Thọ và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

4. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

4.1. UBND huyện Diên Khánh:

Qua kiểm tra việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo nhận thấy như sau:

- Vụ việc tố cáo bà Lê Thị Hồng Hạnh - Giám đốc Trung tâm Văn hóa thể thao huyện: UBND huyện Diên Khánh giao Thanh tra huyện tham mưu xử lý đơn tố cáo nêu trên theo Công văn số 557/UBND ngày 06/11/2023. Qua kiểm tra nhận thấy: Thanh tra huyện Diên Khánh chưa xử lý ban đầu thông tin tố cáo trước khi tham mưu UBND huyện thụ lý theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo 2018.

- Có 03 vụ việc giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết khiếu nại: Qua tổ chức đối thoại, công dân thống nhất rút đơn khiếu nại, đơn vị chỉ lập biên bản ghi nhận việc công dân đồng ý rút nội khiếu nại nhưng không thực hiện bằng đơn là chưa đúng theo quy định tại Điều 10 Luật Khiếu nại 2011.

- Có 03 vụ việc giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết khiếu nại quá thời hạn, cụ thể: Vụ bà Lê Thị Thông, trú tại xã Diên Thọ, huyện Diên Khánh (đơn ngày 18/4/2023) trễ hạn hơn 05 tháng; vụ ông Hồ Minh Sơn, xã Vĩnh Trung, Nha Trang (đơn 04/10/2023) trễ hạn 01 tháng; vụ ông Võ Văn Vinh, trú tại 25 Chí Linh, TP Nha Trang (đơn ngày 24/01/2024) trễ hạn 20 ngày.

Trách nhiệm đối với thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra huyện, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường và các cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

4.2. UBND huyện Cam Lâm:

- Về thụ lý giải quyết khiếu nại: UBND huyện đã thụ lý giải quyết 06/06 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 100%). Qua kiểm tra 06 vụ việc giải quyết của Chủ tịch UBND huyện nhận thấy:

+ UBND huyện Cam Lâm giao cho các phòng ban chuyên môn tham mưu giải quyết đúng, đầy đủ về trình tự thủ tục theo quy định, có tổ chức đối thoại trước khi ban hành giải quyết khiếu nại, thực hiện chế độ thông tin báo cáo, quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại theo quy định...Tuy nhiên, qua kiểm tra cho thấy có 04/06 vụ thời hạn xử lý đơn vượt quá thời hạn quy định tại Điều 27 Luật Khiếu nại năm 2011; ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại vượt quá thời hạn theo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011.

(Đính kèm Phụ lục 2)

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chủ tịch UBND huyện Cam Lâm, Trưởng Ban Tiếp công dân huyện và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

- Về thụ lý giải quyết tố cáo: Năm 2023, Thanh tra huyện được Chủ tịch UBND huyện giao tham mưu thụ lý giải quyết 01 vụ việc tố cáo từ năm 2022 chuyển qua. Qua kiểm tra cho thấy:

+ Thanh tra huyện xử lý đơn trễ hạn 27 ngày trước khi tham mưu thụ lý giải quyết theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo năm 2018; tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo kết luận nội dung tố cáo vượt thời hạn 24 ngày theo quy định tại Điều 30 Luật Tố cáo năm 2018; tham mưu ban hành Thông báo kết luận nội dung tố cáo không đúng theo mẫu quy định tại mẫu số 06 kèm theo Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

(Đính kèm Phụ lục 3)

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra huyện Cam Lâm và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

4.3. UBND thị xã Ninh Hòa:

Trong 02 năm 2023 - 2024, UBND thị xã Ninh Hòa đã tiếp nhận và thụ lý 46 đơn (39 khiếu nại, 07 tố cáo). Trong đó, tất cả các đơn thụ lý đều giao cho Thanh tra thị xã tham mưu, giải quyết.

Qua kiểm tra 12/39 đơn khiếu nại đã được thụ lý, cho thấy:

- 01/12 đơn Chủ tịch UBND thị xã không trực tiếp đối thoại mà ủy quyền cho cấp phó là không đúng quy định theo điểm a Khoản 1 Điều 28 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ. Đồng thời, Chủ tịch UBND xã Ninh Quang khi giải quyết khiếu nại lần đầu đã không trực tiếp đối thoại với người dân theo quy định tại Khoản 1 Điều 30 Luật Khiếu nại 2011 khi yêu cầu của người khiếu nại và Báo cáo kết quả xác minh khiếu nại là khác nhau (Đơn ngày 16/01/2023 của ông Võ Tấn Tài, xã Ninh Quang);

- 01/12 đơn Tổ xác minh không làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ (đơn ngày 14/11/2023 bà Phạm Thị Ngọc Dung);

Đối với 07/07 đơn tố cáo đã được thụ lý, qua kiểm tra cho thấy:

- 01/07 đơn UBND thị xã ra Quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo với lý do công dân rút một phần nội dung tố cáo, nội dung còn lại không thuộc thẩm quyền của UBND thị xã là chưa chặt chẽ theo quy định tại Khoản 2 Điều 33 Luật Tố cáo 2018;

- 01/07 đơn Thanh tra thị xã chưa xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo 2018, chưa làm việc với người tố cáo theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ;

- 02/07 đơn quá hạn giải quyết tố cáo theo quy định tại Điều 30 Luật Tố cáo năm 2018;

- 03/07 đơn Ban Tiếp công dân thị xã chưa xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo 2018 nhưng đã đề xuất thụ lý;

- 02/07 đơn không có Quyết định gia hạn thời gian xác minh của Tổ xác minh.

(Đính kèm Phụ lục 4)

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chủ tịch UBND thị xã, Chánh Thanh tra thị xã, Trưởng ban Tiếp công dân thị xã và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

4.4. UBND huyện Vạn Ninh:

Trong 02 năm 2023 - 2024, UBND huyện Vạn Ninh đã thụ lý, giải quyết 77 đơn khiếu nại và 00 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Vạn Ninh.

Qua kiểm tra 30/77 hồ sơ tham mưu thụ lý giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện Vạn Ninh cho thấy còn tồn tại một số nội dung sau:

- 30/30 vụ việc, Quyết định xác minh và giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại của UBND huyện không quy định thời gian xác minh nội dung khiếu nại theo quy định tại Điều 18 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thanh tra Chính phủ.

- 30/30 vụ việc, quá trình xác minh Thanh tra huyện chưa tiến hành làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

(Đính kèm Phụ lục 5)

Trách nhiệm đối với các thiếu sót nêu trên thuộc về Chánh Thanh tra huyện và cán bộ, công chức có liên quan tại thời điểm thanh tra.

5. Về công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong 02 năm 2023 - 2024, UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn các huyện, thị xã bám sát theo chỉ đạo của Tỉnh ủy Khánh Hòa, UBND tỉnh Khánh Hòa và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; tổ chức các Hội nghị tuyên truyền, tập huấn về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về chế độ thông tin, báo cáo, quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo được thực hiện đầy đủ theo quy định.

III. KẾT LUẬN:

1. Tồn tại, thiếu sót:

1.1. Về công tác thanh tra:

- 02/34 cuộc thanh tra không có biên bản công bố quyết định thanh tra theo quy định tại Khoản 2 Điều 64 Luật Thanh tra năm 2022 (*Diên Khánh: 02*).

- 01/34 cuộc thanh tra, kết luận thanh tra được ban hành trễ hạn 02 ngày so với quy định tại Khoản 1 Điều 50 Luật Thanh tra năm 2010 (*Diên Khánh: 01*).

- 01/34 cuộc thanh tra, việc gia hạn thời hạn thanh tra không đảm bảo điều kiện quy định tại điểm c Khoản 1 Điều 45 Luật Thanh tra năm 2010 (*Cam Lâm: 01*).

- 06/34 cuộc thanh tra, thời hạn thực hiện thanh tra bị trễ hạn so với quy định tại điểm c Khoản 1 Điều 45 Luật Thanh tra năm 2010, điểm c Khoản 1 Điều 47 Luật Thanh tra năm 2022 (*Cam Lâm: 02, Vạn Ninh: 04*).

- 02/34 cuộc thanh tra, Chánh Thanh tra đồng thời là Trưởng đoàn thanh tra và là Người trực tiếp giám sát hoạt động của đoàn thanh tra là chưa đảm bảo yếu tố khách quan theo quy định tại Khoản 1 Điều 7 Luật Thanh tra năm 2010, Khoản 1 Điều 4 Luật Thanh tra năm 2022 (*Ninh Hòa: 02*).

- 03/34 cuộc thanh tra, Trưởng đoàn thanh tra xây dựng báo cáo kết quả thanh tra trễ hạn 02 ngày so với quy định tại điểm c Khoản 4 Điều 73 Luật Thanh tra năm 2022 (*Ninh Hòa: 01, Vạn Ninh: 02*).

1.2. Về công tác tiếp công dân:

- Việc nhập CSDLQG về GQKNTC chưa đầy đủ (*Diên Khánh, Ninh Hòa*).

- UBND thị xã Ninh Hòa chưa thay thế Quy chế tiếp công dân đã hết hiệu lực pháp luật.

- Thanh tra huyện Cam Lâm chưa thực hiện hỗ trợ chế độ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân.

1.3. Về công tác xử lý đơn:

- Chưa xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo năm 2018 (*Diên Khánh: 01 đơn, Ninh Hòa: 04 đơn, Vạn Ninh: 02 đơn*).

- Xử lý đơn quá thời hạn 10 ngày theo quy định tại Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013 (*Cam Lâm: 21 đơn, Ninh Hòa: 04 đơn, Vạn Ninh: 28 đơn*).

- Chưa có văn bản tham mưu xử lý đơn theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ (*Vạn Ninh: 03 đơn*).

1.4. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Việc rút đơn khiếu nại thực hiện chưa đảm bảo theo đúng quy định tại Điều 10 Luật khiếu nại năm 2011 (*Diên Khánh: 03 vụ*).

- Giải quyết khiếu nại quá thời hạn quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011 (*Diên Khánh: 03 vụ, Cam Lâm: 04 vụ*).

- Tổ xác minh giải quyết khiếu nại không làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ (*Ninh Hòa: 01 vụ, Vạn Ninh: 30 vụ*).

- Quyết định xác minh nội dung và giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh nội dung khiếu nại theo quy định tại

Điều 18 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ (*Vạn Ninh: 30 vụ*).

- Chủ tịch UBND thị xã không trực tiếp đối thoại mà ủy quyền cho cấp phó là không đúng quy định theo điểm a Khoản 1 Điều 28 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ. Đồng thời, Chủ tịch UBND xã Ninh Quang khi giải quyết khiếu nại lần đầu đã không trực tiếp đối thoại với người dân theo quy định tại Khoản 1 Điều 30 Luật Khiếu nại năm 2011 khi yêu cầu của người khiếu nại và Báo cáo kết quả xác minh khiếu nại là khác nhau (*Ninh Hòa: 01 vụ*).

- Giải quyết tố cáo quá thời hạn quy định tại Điều 30 Luật Tố cáo năm 2018 (*Cam Lâm: 01 vụ, Ninh Hòa: 02 vụ*).

- Ban hành Thông báo kết luận nội dung tố cáo không đúng theo mẫu quy định tại mẫu số 06 kèm theo Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ (*Cam Lâm: 01 vụ*).

- Ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo với lý do công dân rút một phần nội dung tố cáo, nội dung còn lại không thuộc thẩm quyền của UBND thị xã là chưa chặt chẽ theo quy định tại Khoản 2 Điều 33 Luật Tố cáo 2018 (*Ninh Hòa: 01 vụ*).

- Chưa làm việc với người tố cáo theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ (*Ninh Hòa: 01 vụ*).

- Không có Quyết định gia hạn thời gian xác minh của Tổ xác minh nội dung tố cáo (*Ninh Hòa: 02 vụ*).

2. Nguyên nhân của những tồn tại, thiếu sót:

Thực tế hiện nay, cán bộ, công chức làm công tác thanh tra phải kiêm thêm nhiều công việc khác tại cơ quan, đơn vị; đồng thời, lực lượng lại mỏng nên không thể tránh khỏi sai sót khi thực hiện nhiệm vụ. Một số đoàn thanh tra được triển khai đột xuất, thời gian chuẩn bị ngắn nên gây khó khăn trong quá trình thanh tra, dẫn đến quá thời hạn quy định.

Trong 02 năm 2023 - 2024, số lượng dự án trọng điểm quốc gia được triển khai trên địa bàn toàn tỉnh là tương đối lớn, kèm theo đó là số lượng đơn thư của người dân liên quan đến lĩnh vực đất đai cũng tăng cao; trong khi đó biên chế cán bộ, công chức làm công tác tham mưu, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp nên gây tình trạng quá tải cho cán bộ, công chức tham mưu, xử lý đơn, dẫn đến trễ hạn trong quá trình xử lý.

Cán bộ, công chức làm công tác tham mưu, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo còn chưa nghiên cứu kỹ các văn bản quy phạm pháp luật, việc cập nhật văn bản mới còn chậm. Một số bộ phận công dân chưa am hiểu các quy

định của pháp luật, liên tục gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo với nhiều nội dung mặc dù đã được hướng dẫn, giải thích. Nhiều vụ việc có tính chất phức tạp nhưng thời gian xử lý đơn ngăn, gây khó khăn trong quá trình xác minh.

Ngày 11/4/2025, Thanh tra tỉnh đã tổ chức cuộc họp để thông qua dự thảo kết luận thanh tra với các đơn vị. Tại buổi làm việc, các đơn vị tham dự cuộc họp đều thống nhất với toàn bộ nội dung dự thảo kết luận thanh tra nói trên của Thanh tra tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Từ kết quả thanh tra nêu trên, Chánh Thanh tra tỉnh kính báo cáo và kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Kiến nghị xử lý chấn chỉnh:

Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, các văn bản chỉ đạo của cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, có biện pháp cụ thể để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, thiếu sót đã được nêu tại Mục 1 Phần III - Kết luận.

2. Kiến nghị xử lý trách nhiệm:

Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã: Vạn Ninh, Diên Khánh, Cam Lâm và Ninh Hòa chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm và khắc phục các tồn tại, thiếu sót về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được nêu tại Kết luận thanh tra và báo cáo kết quả thực hiện về Chủ tịch UBND tỉnh (đồng gửi Thanh tra tỉnh để theo dõi) trước ngày 30/5/2025./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (b/cáo);
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/cáo);
- Chánh Thanh tra tỉnh (b/cáo);
- Chủ tịch UBND thị xã Ninh Hòa;
- Chủ tịch UBND huyện Vạn Ninh;
- Chủ tịch UBND huyện Cam Lâm;
- Chủ tịch UBND huyện Diên Khánh;
- Lưu: VT, ĐTT, P3, P4, HS.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Lê Thanh Tú

DANH SÁCH TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN CỦA UBND HUYỆN VẠN NINH (Năm 2023, 2024)

(kèm theo Kết luận thành tra số 02/KL-TTT ngày 28/4/2025 của Thanh tra tỉnh)

STT	Họ tên, địa chỉ người đăng đơn	Nội dung đơn	Ngày ghi trên đơn	Ngày nhận đơn	Phân loại đơn						BBLV nếu có)	Bảo cáo/vấn ban tham mưu xử lý đơn	Kết quả xử lý đơn				Ý kiến của Đoàn Thanh tra						
					Theo nội dung		Theo thẩm quyền		Theo điều kiện xử lý				Công văn chỉ đạo	VB tra lời đơn		TB Thụ lý/không thụ lý	Chuyển đơn/Hướng dẫn	Lưu đơn	Thời gian xử lý đơn (ngày)	Đánh giá phần loại đơn		Kết quả kiểm tra	
					KN	TC	KN/PA	Thuộc thẩm quyền	Không thuộc thẩm quyền	Đủ điều kiện				Không đủ điều kiện	Số VB					Ngày/tháng	Đúng		Sai
NĂM 2023																							
1	Ông Cao Văn Bay và bà Trần Thị Viên, thôn Cổ Mã, xã Vạn Thọ do BTCĐ tỉnh chuyển đến (Công văn số 1593/BTCD ngày 19/12/2023). Thanh tra tỉnh chuyển đến (Phiếu chuyển đơn số 1483/TT-P4 ngày 29/12/2023)	Kiến nghị về việc bồi thường dự án Đường cao tốc Bắc - Nam đoạn qua xã Vạn Thọ	12/12/2023	21/12/2023	x		x			x	Công văn số 528/BTCD ngày 28/12/2023	Công văn số 34/UBND-TTr ngày 04/01/2024 của UBND huyện				10 ngày			Xử lý đơn theo quy định				
2	Ông Đinh Văn Nga, thôn Tân Dân 2, xã Vạn Thắng	Đề nghị điều chỉnh diện tích trong Giấy CNQSDĐ đồng với thực tế (li ên quan đến diện tích đất giải tỏa để thực hiện dự án đường cao tốc Bắc - Nam)	23/12/2022	27/12/2022		x				x	Công văn số 02/BTCD ngày 03/01/2023	Công văn số 309/UBND- TNMT 03/02/2023 của UBND huyện	309/UBND- TNMT	03/02/2023		05 ngày	Đúng		Xử lý đơn theo quy định				
3	bà Lai Thị Hạng, tổ dân phố số 05, thị trấn Văn Giáp do Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chuyển đến (Phiếu chuyển đơn số 3828/SLĐTBXH-TTr ngày 29/12/2022)	Đề nghị được nhận tiền hỗ trợ các ngày: Thương binh liệt sĩ, lễ tết, thờ cúng liệt sĩ	17/12/2022	29/12/2022			x			x	Công văn số 05/BTCD ngày 04/01/2023	Báo cáo số 10/BC-UBND ngày 06/01/2023 của UBND thị trấn Văn Giáp, Công văn số 144/UBND- LĐTBXH ngày 16/01/2023 của UBND huyện	144/UBND- LĐTBXH	16/01/2023		12 ngày	Đúng		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013				
4	Ông Huỳnh Quang Thịnh và bà Phạm Thị Kim Hoàn; Do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến (Phiếu chuyển đơn số 11/BTCD ngày 09/01/2023)	Đơn ghi ngày 28/12/2023 có nội dung liên quan với đơn ghi ngày 20/9/2022	28/12/2023	03/01/2023		x				x	Công văn số 08/BTCD ngày 04/01/2023; Công văn số 25/BTCD ngày 16/01/2023	Công văn số 274/UBND-TTr ngày 02/02/2023 của UBND huyện	274/UBND-TTr	02/02/2023		19 ngày	Đúng		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013				
5	bà Lê Thị Lân, thôn Long Hòa, xã Vạn Long do UBND tỉnh chuyển đến (Công văn số 13472/UBND XDND ngày 30/12/2022)	Phản ánh công tác bồi thường, giải tỏa tại dự án công trình thủy lợi hồ chứa nước Hòa Sơn. Đồng thời bà đã nhiều lần gửi đơn nhưng không nhận được kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền	14/10/2022	03/01/2023		x				x	Công văn số 23/UBND-VP ngày 05/01/2023 của UBND huyện	Báo cáo số 10/BC-UBND ngày 10/01/2023 của UBND huyện.	Báo cáo số 10/BC-UBND	10/01/2023			Đúng		Đã có văn bản báo cáo UBND tỉnh xử lý đơn theo quy định				
6	bà Lê Ngọc Thủy, Duyên, thôn Tân Đức Tây, xã Vạn Lương	Xin gia hạn thời gian thực hiện việc hoàn thành hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng theo Quyết định số 2549/QĐ-XPHC ngày 13/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc xử phạt vi phạm hành chính	22/12/2022	04/01/2023			x			x	Công văn số 15/BTCD ngày 10/01/2023	Công văn số 484/UBND- QLĐT ngày 17/2/2023 của Phòng QLĐT	484/UBND- QLĐT	17/02/2023		29 ngày	Đúng		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013				

STT	Họ tên, địa chỉ người đứng đơn	Nội dung đơn	Ngày ghi trên đơn	Ngày nhận đơn	Phân loại đơn						Công văn chỉ đạo	BBLV (nếu có)	Bảo cáo/văn bản tham mưu xử lý đơn	Kết quả xử lý đơn				Ý kiến của Đoàn Thanh tra			
					Theo nội dung		Theo thẩm quyền		Theo điều kiện xử lý					VB tra lời đơn	TB Thụ lý/không thụ lý	Chuyển đơn/hướng dẫn	Lưu đơn	Thời gian xử lý đơn (ngày)	Đánh giá phản loại đơn		
					KN	TC	KN/PA	Thuộc thẩm quyền	Không thuộc thẩm quyền	Đủ điều kiện									Không đủ điều kiện	Sai	Đúng
7	Ông Nguyễn Văn Khang, 1132 Lê Đức Thọ, Phường 13, Gò Vấp, tp Hồ Chí Minh	đề nghị cung cấp thông tin và không tiếp nhận trình báo mất Giấy CNOSDD do vốn thừa đất 87, tờ bản đồ số 41, xã Vạn Khánh	01/12/2022	06/01/2023		X	X		X	Công văn số 2480/UBND- TNMT ngày 08/8/2023 của Phòng TNMT	2850/UBND- TNMT	09/08/2023			Đúng	147 ngày		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			
8	bà Nguyễn Thị Ánh, thôn Hới Khánh, xã Vạn Khánh	Kiến nghị về việc thừa đất của bà nhưng cấp Giấy CNOSDD cho người khác	19/12/2022	06/01/2023		X	X		X	Công văn số 960/UBND- TNMT ngày 24/3/2023 của UBND huyện	960/UBND- TNMT	24/03/2023			Đúng	52 ngày		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			
9	Ông Nguyễn Văn Châu, thôn Phú Cường 1 Bắc, xã Vạn Phú, Văn phòng Huyện ủy chuyển đơn (Công văn số 318- CV/VPHU ngày 13/01/2023)	Đơn có tiêu đề "Đơn khiếu nại" về việc cấp Giấy CNOSDD của ông, bà trong Giấy CNOSDD của ông Trần Đức Hới	09/01/2023	09/01/2023	X				Công văn số 22/BTCD ngày 13/01/2023 Công văn số 28/BTCD ngày 18/01/2023	343/UBND-TTtr ngày 07/02/2023 của UBND huyện, Công văn số 311/UBND- TNMT ngày 03/02/2023 của UBND huyện, Bảo cáo số 22/BC-UBND ngày 24/2/2023 của UBND xã Vạn Phú	343/UBND-TTtr 07/02/2023				Đúng	22 ngày		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			
10	Công dân	Tổ cáo ông Nguyễn Văn Nguyên - Giám đốc HTX thủy sản thị trấn Vạn Giã làm tư sở trên đất Lăng Ông Tân Mỹ	28/12/2022	09/01/2023		X			X	Công văn số 412/UBND-TTtr ngày 13/02/2023 của UBND huyện	412/UBND-TTtr 13/02/2023				Đúng	22 ngày		Công dân xin rút đơn tố cáo			
11	Ông Nguyễn Văn Thuận và bà Nguyễn Thị Thuý, thôn Hà Giã, xã Vạn Hưng	Đơn có tiêu đề "Đơn khiếu nại" về việc cấp nhậm một phần đất của ông, bà trong Giấy CNOSDD của ông Trần Đức Hới	10/01/2023	11/01/2023	X		X		X	Công văn số 344/UBND-TTtr ngày 07/02/2023 của UBND huyện	344/UBND-TTtr 07/02/2023				Đúng	16 ngày		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			
12	Ông Trần Tài, thôn Tân Dân 1, xã Vạn Thắng	Đề nghị cấp đất tại đình cơ sở do anh hương dư an đường cao tốc Bắc - Nam	05/01/2023	12/01/2023		X	X		X	Công văn số 530/UBND- TNMT ngày 21/02/2023 của UBND huyện	530/UBND- TNMT	21/02/2023			Đúng	25 ngày		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			
13	Công dân	Tổ cáo UBND xã Vạn Phước có trình tự hoàn thực hiện phân chia đất sản xuất kế OSDD của bà Võ Thị Trư	13/01/2023	13/01/2023		X	X		X	Báo cáo số 43/BC-TTtr ngày 07/02/2023 của Thanh tra huyện	75/TB- UBND ngày 08/02/2023				Đúng	15 ngày		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			
14	Ông Huỳnh Văn Hân, thôn Tân Phước Bắc, xã Vạn Phước	Đơn có tiêu đề là "Đơn khiếu nại" Tự nhiên nộp đơn. Đề nghị di dời chính tên trong Giấy CNOSDD liên quan đến diện tích đất gia toa để thực hiện dự án đường cao tốc Bắc - Nam)	30/01/2023	31/01/2023		X	X		X	Báo cáo số 36/BC-TNMT ngày 20/02/2023 của Phòng TNMT	597/UBND- TNMT	24/02/2023			Đúng	19 ngày		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			

STT	Họ tên, địa chỉ người đứng đơn	Nội dung đơn	Ngày ghi trên đơn	Ngày nhận đơn	Phân loại đơn						Công văn chỉ đạo	BBL V (nếu có)	Báo cáo/ văn bản tham mưu xử lý đơn	Kết quả xử lý đơn				Ý kiến của Đoàn Thanh tra							
					Theo nội dung			Theo thẩm quyền						Theo điều kiện xử lý		VB tra lỗi đơn			TB Thụ lý/ không thụ lý	Chuyển đơn/ Hướng dẫn	Lưu đơn	Thời gian xử lý đơn (ngày)	Đánh giá phản loại đơn		Kết quả kiểm tra
					KN	TC	KN/PA	Thuộc thẩm quyền	Không thuộc thẩm quyền	Đủ điều kiện				Không đủ điều kiện	Số VB	Ngày/thang									
15	bà Trần Thị Thi, thôn Dăm Món, xã Vạn Thanh do Ban Tiếp công an chuyển đến (Công văn số 89/BTCD ngày 30/01/2023)	nội dung phản ánh về việc bà đã nhiều lần gửi đơn nhưng chưa nhận kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.	Phiếu chuyển kiến nghị theo Công văn 03/ĐDBQH- VP ngày 03/01/2023 của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh	31/01/2023	X	X	X	X	X	Công văn số 286/UBND-VP ngày 03/02/2023 của UBND huyện	73/BC-UBND ngày 03/03/2023 của UBND huyện	03/03/2023			Đúng	xử lý theo quy định (Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh yêu cầu báo cáo trước ngày 05/3/2023)									
16	ông Nguyễn Tấn Túc, thôn Tân Phước Tây, xã Vạn Phước	Đơn có tiêu đề là "đơn khiếu nại" về phương án bồi thường dự án khu tái định cư đường 2/9 xã Vạn Phước.	02/02/2023	02/02/2023	X	X	X	X	X	Công văn số 34/BTCD ngày 06/02/2023	Đã giải quyết: Công văn số 181/TTPQĐ ngày 28/02/2023 của TTP1QĐ huyện	181/TTPQĐ	28/02/2023		Đúng	Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013									
17	ông Hồ Văn Đông, tổ dân phố số 15, thị trấn Vạn Giã	xin rút đơn (đơn đề nghị cấp Giấy CNQSDĐ)	không ghi ngày	02/02/2023		X	X	X	X	Công văn số 33/BTCD ngày 06/02/2023	Phiếu đề xuất xử lý lưu đơn	03/02/2023			Đúng	Xử lý đơn theo quy định									
18	bà Lai Thị Hay, tổ dân phố số 03, thị trấn Vạn Giã do Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chuyển đến (Phiếu chuyển đơn số 241/SLĐTBXH-TT ngày 02/02/2023)	đề nghị truy lĩnh tiền hỗ trợ cho thân nhân liệt sĩ Lai Cán trong thời gian 12 năm kể từ ngày bà Lai Thị Long qua đời	16/01/2023	06/02/2023		X	X	X	X	Công văn số 35/BTCD ngày 06/02/2023	Công văn số 503/UBND- LĐTBXH ngày 20/02/2023 của UBND huyện	Công văn số 503/UBND- LĐTBXH ngày 20/02/2023	20/02/2023		Đúng	Đã có văn bản báo cáo UBND tỉnh xử lý đơn theo quy định									
19	bà Trương Thị Thanh Phương, Số 004 Lô B C/C Trần Quốc Thảo, P9, Q3, TP Hồ Chí Minh	04 đơn của công dân: - 02 đơn có tiêu đề "ĐƠN KHIẾU NẠI" về việc xác nhận quyền thừa kế của UBND xã Vạn Bình và đề nghị ngân sách việc bồi thường, giao dịch đất - 02 đơn có tiêu đề "ĐƠN ĐỀ NGHỊ NGÂN CHẤM" về đề nghị ngân sách việc bồi thường, giao dịch đất.	06/02/2023	07/02/2023	X	X	X	X	X	Công văn số 38/HĐ-BTCD ngày 14/02/2023	hướng dẫn đơn có nhiều nội dung	Công văn số 41/BTCD ngày 14/02/2023			Đúng	Xử lý đơn theo quy định									
20	ông Nguyễn Văn Đoàn, thôn Xuân Đông, xã Vạn Hưng	đề nghị giải quyết về việc vướng thoát nước trước nhà ông bị san lấp gây ngập úng vào mùa mưa	07/02/2023	08/02/2023		X	X	X	X	Công văn số 41/BTCD ngày 14/02/2023	Báo cáo số 45/BC-UBND ngày 06/3/2023 của UBND xã Vạn Hưng (có đơn xin rút đơn)	Công văn số 41/BTCD ngày 14/02/2023 chuyển UBND xã Vạn Hưng			Đúng	Xử lý đơn theo quy định									
21	bà Phạm Thị Hiền, Số 21/1 Lương Đức Bàng, Vĩnh Hòa, Nha Trang	Kiểm nghị về việc bồi thường khi thực hiện dự án đường cao tốc Bắc - Nam đối với đất tại sân chung chưa phân chia sau lý hôn	08/02/2023	09/02/2023		X				Công văn số 39/BTCD ngày 14/02/2023	Công văn số 597/UBND- TNMT ngày 24/01/2023 của UBND huyện; Báo cáo số 36/BC-TNMT ngày 20/02/2023 của Phòng TNMT	597/UBND- TNMT	24/02/2023			22 ngày	Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013								

STT	Họ tên, địa chỉ người đứng đơn	Nội dung đơn	Ngày ghi trên đơn	Ngày nhận đơn	Phân loại đơn				Công văn chi đạo		BBLV (nếu có)	Bảo cáo/vấn biên tham mưu xử lý đơn	Kết quả xử lý đơn				Ý kiến của Đoàn Thanh tra																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
					Theo nội dung		Theo thẩm quyền		Theo điều kiện xử lý				Theo thẩm quyền	Theo điều kiện	Theo điều kiện	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền	Theo thẩm quyền</

STT	Họ tên, địa chỉ người đăng đơn	Nội dung đơn	Ngày ghi trên đơn	Ngày nhận đơn	Phân loại đơn						Kết quả xử lý đơn					Ý kiến của Đoàn Thanh tra							
					Theo nội dung			Theo thẩm quyền		Theo điều kiện xử lý		Công văn chỉ đạo	BBLV (nếu có)	Bảo cáo/vấn bàn tham mưu xử lý đơn	VB tra lỗi đơn		TB Thu lý/không thu lý	Chuyển đơn/Hướng dẫn	Lưu đơn	Thời gian xử lý đơn (ngày)	Đánh giá phản loại đơn		Kết quả kiểm tra
					KN	TC	KN/PA	Thuộc thẩm quyền	Không thuộc thẩm quyền	Đủ điều kiện	Không đủ điều kiện				Số công văn, ngày/tháng năm	Số VB					Ngày/tháng		
29	ông Đặng Phú Hòa và bà Phan Thị Thanh Kim, thôn Vinh Huê, xã Văn Phú do Văn phòng Huyện ủy chuyển đến (Công văn số 577-CV/VPHU ngày 08/10/2024); Thường trực UBND huyện chuyển đến (Phiếu chuyển đơn số 283/HĐND-VP ngày 18/10/2024)	Công dân không đồng ý kết quả giải quyết của UBND huyện tại Công văn số 3618/UBND-TNMT ngày 09/9/2024 và kiến nghị UBND tỉnh xem xét giải đất tái định cư không thông qua đầu tư vì hoàn cảnh gia đình khó khăn về chỗ ở và có 09 nhân khẩu cùng chung sống	25/9/2024	08/10/2024			X	X		Công văn số 277/BTCD ngày 14/10/2024 Công văn số 288/BTCD ngày 14/10/2024	Công văn số 152/UBND- TNMT ngày 24/01/2025 của UBND huyện	152/UBND- TNMT	24/01/2025				70 ngày	Đúng		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			
30	bà Nguyễn Thị Khu, thôn Tân Phú, xã Văn Phú	Kiến nghị và nội dung tư chất giải quyết hồ sơ cấp Giấy CNQSDĐ	07/10/2024	07/10/2024			X	X		Công văn số 279/BTCD ngày 17/10/2024	Công văn số 5230/UBND- TNMT ngày 18/12/2024 của UBND huyện	5230/UBND- TNMT	18/12/2024				53 ngày	Đúng		Xử lý đơn vượt quá thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013			

TỔNG HỢP KẾT QUẢ KIỂM TRA CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN CỦA CHỦ TỊCH UBND HUYỆN CAM LÂM
(Kèm theo Kết luận thanh tra số 02 KL-TT/ ngày 28/4/2023 của Thanh tra tỉnh)

STT	Họ tên, địa chỉ người đứng đơn	Thời gian ghi trên đơn	Thời gian nhận đơn		Nội dung đơn	Thông báo thụ lý		Quyết định xác minh (ngày tháng năm)	Báo cáo kết quả xác minh		Quyết định giải quyết khiếu nại		Thời gian xử lý đơn (10 ngày kể từ ngày nhận đơn)			Thời gian xác minh của UBND huyện	Thời gian ban hành quyết định khiếu nại	Thời gian giải quyết khiếu nại (lần đầu/hoặc lần 2)	Ý kiến đoàn thanh tra
			Phòng ban chuyên môn	BTCD huyện		Số, ký hiệu	Ngày, tháng năm		Số, ký hiệu	Ngày tháng	Số, ký hiệu	(ngày tháng năm)	Phòng ban chuyên môn	Thời gian chuyển đơn nội bộ	Được từ ngày thụ lý đến BC kết quả xác minh				
	Năm 2023																		
1	Diệp Thời Trang, thôn Bãi Giếng 2, xã Cam Hải Tây	06/06/2022	15/06/2022	07/06/2022	Khiếu nại CV số 70/UBND ngày 17/5/2022 của UBND huyện	237/TB-UBND	09/08/2022	1125/QĐ-UBND ngày 09/8/2022	93/BC-ĐXM	30/12/2022	633/QĐ-UBND	18/04/2023	46	40	6	104	77	180	Xử lý đơn trễ hạn 36 ngày. Báo cáo xác minh trễ 59 ngày. QĐ gia hạn thời gian xác minh số 1332/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 (gia hạn 15 ngày) đến 19/9/2022). Ban hành giải quyết KN quá hạn theo quy định 135 ngày (thực hiện từ ngày ban hành quyết định thụ lý đến báo cáo kết quả xác minh của UBND huyện là 104 ngày; từ ngày báo cáo kết quả xác minh của UBND huyện là 77 ngày).
2	Đỗ Thanh Đạt, Thôn Lấp Đỉnh 1, xã Cam Hoà	10/05/2023	11/05/2023	10/05/2023	Khiếu nại QĐ số 567/QĐ-XPHC ngày 07/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện Cam Lâm	386/TB-UBND	12/06/2023	5516/QĐ-UBND ngày 12/6/2023	846/BC-TXM	15/12/2023	70/QĐ-UBND	23/01/2024	24	23	1	135	28	162	Xử lý đơn trễ hạn 14 ngày. Ban hành QĐ giải quyết khiếu nại vượt so với quy định 132 ngày (thực hiện từ ngày ban hành quyết định thụ lý đến báo cáo kết quả xác minh của UBND huyện là 135 ngày; từ ngày báo cáo kết quả xác minh của UBND huyện là 28 ngày).
3	Huỳnh Hải Trang và bà Trần Thị Út Hậu, Thôn Tân Hải, xã Cam Hải Tây	12/07/2023	20/07/2023	14/07/2023	Bồi thường đối với phần diện tích 5,2ha thuộc một phần thửa số 253, 254, tờ bản đồ số 02, Cam Hải Đông	872/TB-UBND	27/07/2023	5791/QĐ-UBND ngày 27/7/2023	53/BC-TNMT	16/10/2023	6481/QĐ-UBND	23/11/2023	10	6	4	58	29	86	Ban hành QĐ giải quyết khiếu nại vượt so với quy định 56 ngày (thực hiện từ ngày ban hành quyết định thụ lý đến báo cáo kết quả xác minh của UBND huyện là 58 ngày; từ ngày báo cáo kết quả xác minh của UBND huyện là 29 ngày).
4	Bùi Thị Thuần, Thôn Quảng Đức, xã Cam Hiệp Nam	16/10/2018	13/4/20023	10/04/2023	Khiếu nại về việc bồi thường đất do ảnh hưởng dự án Trám biến áp 220KV Nhà Trang-Tháp Châm và đường dây 220KV đầu nối	87/TB-UBND	21/04/2023	2664/QĐ-UBND ngày 21/4/2023	502/BC-ĐXM	17/05/2023	5446/QĐ-UBND	26/05/2023	9	3	6	18	8	25	Đúng quy định

STT	Họ tên, địa chỉ người đứng đơn	Thời gian ghi trên đơn	Thời gian nhận đơn		Nội dung đơn	Thông báo thụ lý		Quyết định xác minh (ngày tháng năm)	Số, ký hiệu	Báo cáo kết quả xác minh		Quyết định giải quyết khiếu nại		Thời gian xử lý đơn (10 ngày kể từ ngày nhận đơn)			Thời gian xác minh của CQ được giao từ ngày thụ lý đến BC kết quả xác minh	Thời gian ban hành giải quyết khiếu nại kể từ khi có dấu/hoặc BC kết quả xác minh	Thời gian giải quyết khiếu nại (lần đầu/hoặc lần 2)	Ý kiến đoàn thanh tra
			BTCD huyện	Phòng ban chuyên môn		Số, ký hiệu	Ngày, tháng năm			Số, ký hiệu	Ngày tháng (ngày tháng năm)	BTCD thành phố, TX, huyện	Phòng ban chuyên môn	Thời gian chuyển đơn nội bộ						
5	Nguyễn Thị Tâm: Thôn Cù Hín, xã Cam Hải Đông	15/05/2023	20/05/2023	29/05/2023	Khiếu nại đơn giá bồi thường đất, tài sản thấp; cấp 01 lô đất tái định cư cho gia đình bà do ảnh hưởng dự án BT hệ thống tuyến đường nhánh	281/TB-UBND	05/06/2023	5502/QĐ-UBND ngày 05/6/2023	708/BC-ĐXM	05/07/2023	5735/QĐ-UBND	05/07/2023	11	6	5	23	1	23	Đúng quy định	
	Năm 2024																			
1	Dương Thị Huyền: Tp Cam Ranh		20/07/2023	26/07/2023	Đề nghị giải quyết khiếu nại về việc thu hồi, bồi thường, hỗ trợ liên quan đến các thửa đất ảnh hưởng dự án Hưng Thịnh	54/TB-UBND	29/01/2024	80/QĐ-UBND ngày 29/01/2024	20/BC-TTAMT	14/03/2024	342/QĐ-UBND	26/04/2024	138	134	4	34	31	64	Ban hành QĐ giải quyết khiếu nại vượt sơ với quy định 34 ngày (thực hiện từ ngày ban hành quyết định thụ lý đến báo cáo kết quả xác minh của CQ được giao là 34 ngày, từ ngày báo cáo kết quả quá kết đến ngày ban hành quyết định giải quyết khiếu nại của UBND huyện là 31 ngày). Trong quá trình xử lý đơn, đã tạm dừng giải quyết khiếu nại do công dân không hợp tác (TB số 892/TB-UBND ngày 18/3/2023)	

TỔNG HỢP KẾT QUẢ KIỂM TRA CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN CỦA CHỦ TỊCH UBND HUYỆN CAM LÂM
(Kèm theo Kết luận thanh tra số 02 KL-TTT ngày 28 / 4 / 2023 của Thanh tra tỉnh)

STT	Họ tên, địa chỉ người đứng đơn	Thời gian ghi trên đơn	Thời gian nhận đơn		Nội dung đơn	Quyết định thụ lý		Thông báo quyết định thụ lý (05 ngày kể từ ngày thụ lý)		Quyết định xác minh (ngày tháng năm)	Bảo cáo kết quả xác minh		Kết luận nội dung tố cáo		Công khai Kết luận nội dung tố cáo (07 ngày kể từ ngày ra KL)	Thời gian xử lý đơn (07 ngày kể từ ngày nhận đơn)				Thời gian báo cáo xác minh đến khi có KL tố cáo	Thời gian giải quyết tố cáo	Ý kiến đoàn thanh tra
			UBND huyện/BTCD huyện	Thanh tra huyện		Số, ký hiệu	Ngày, tháng năm	Số, ký hiệu	Ngày, tháng năm		Số ký hiệu	Ngày tháng	Số, ký hiệu	(ngày tháng năm)		UBND xử lý (BTCD)	Các phòng chuyên môn xử lý	Thời gian chuyển nội bộ	Thời gian ban hành Tờ trình đến báo cáo xác minh			
1	Công dân gửi đơn	06/09/2022	14/09/2022	21/09/2022	Tố cáo hành vi cố tình làm sai lệch hồ sơ và vi phạm quyền công dân của Thanh tra viên Nguyễn Tấn Lân	1522/QĐ-UBND	31/10/2022	351/TB-UBND	31/10/2022	160/QĐ-TTtr ngày 03/11/2022	02/BC-TTtr	10/01/2023	124/KL-UBND	12/01/2023		34	29	5	52	3	-54	Xử lý đơn trễ hạn 27 ngày; thời gian giải quyết tố cáo vượt so với quy định 24 ngày (thực hiện từ ngày ban hành quyết định thụ lý đến báo cáo kết quả xác minh của Thanh tra huyện 52 ngày; từ ngày báo cáo kết quả đến ngày ban hành KL giải quyết tố cáo của UBND huyện 3 ngày); không thực hiện Thông báo kết luận nội dung tố cáo theo mẫu quy định

DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC GIẢI QUYẾT TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN CỦA CHỦ TỊCH UBND THỊ XÃ NINH HÒA
(Kèm theo Kết luận thành tra số 02 KL-TTT ngày 28/4/2025 của Thành tra tỉnh)

STT	Họ tên, địa chỉ người dân TC, ngày nhận đơn, ngày ghi trên đơn	Nội dung	Nguồn đơn đến	Đơn tố cáo trước chuyển sang	Đơn tố cáo phát sinh trong năm	Thời hạn (theo ngày nhận đơn, chưa ra QĐ thụ lý)		Thụ lý giải quyết			Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Vụ việc TC đang phân cấp, chuyển giao, khiếu nại, tố cáo	Số QĐ thụ lý, xác minh	TB việc thụ lý TC	QĐ thành lập Tổ xác minh	Báo cáo, kết quả xác minh nội dung của Tổ xác minh	KL nội dung TC	Kết quả giải quyết TC			Đối tượng kiến nghị xử lý hành chính		Đối tượng chuyển cơ quan điều tra, khởi tố		ĐÁNH GIÁ CỦA ĐOÀN THANH TRÀ
						Trong hạn	Quá hạn	Vụ việc không T.L.Y giải quyết	Đang thụ lý	Chưa thụ lý giải quyết	Đúng thời hạn	Quá thời hạn							TC đúng	TC sai	TC đúng 1 phần	Tổng số người đã bị xử lý	Số người đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	Công dân	Tố cáo Bà Trần Thị Bích Trâm, Phó Chủ tịch UBND xã Ninh Bình và ông Lê Văn Phú, công chức địa chính xã Ninh Bình thiếu trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, xác nhận thông tin trái quy định pháp luật vì không căn cứ vào hồ sơ quản lý đất đai đối với diện tích đất nhà nước hóa giá cho công dân.	BTC thị xã	x	x	x					x		14222/QĐ-CT.UBND ngày 30/8/2023	281/TB-UBND ngày 30/8/2023	23/QĐ-TTtr ngày 30/8/2023		Đình chỉ giải quyết (do rút đơn). Quyết định số 15252/QĐ-CT.UBND ngày 12/10/2023							UBND thị xã ra QĐ đình chỉ GQTC với lý do công dân rút một phần nội dung tố cáo, nội dung còn lại không thuộc thẩm quyền của UBND thị xã là chưa chặt chẽ (Khoản 2 Điều 33 Luật Tố cáo 2018)		
2	Công dân	Tố cáo tiếp ông Lê Văn Phú, công chức địa chính xã Ninh Bình thiếu trách nhiệm trong việc thực thi nhiệm vụ, xác nhận thông tin trái quy định pháp luật vì không căn cứ vào hồ sơ quản lý đất đai đối với diện tích đất nhà nước hoá giá cho công dân	BTC thị xã	x	x	x					x		1112/QĐ-CT.UBND ngày 05/3/2024	62/TB-UBND ngày 05/3/2024	13/QĐ-TTtr ngày 07/3/2024	33/BC-TTtr ngày 05/4/2024	1529/KL-UBND ngày 15/4/2024	x				7			TTra thị xã chưa xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo 2018, không làm việc với người tố cáo (Điều 11 Nghị định số 31), quá thời hạn giải quyết tố cáo (10 ngày)	
3	Công dân	Tố cáo ông Lê Bá Hoàng Trường, Phó Chủ tịch UBND xã Ninh Tân lợi dụng chức vụ, quyền hạn, thiếu trách nhiệm trong việc cung cấp chứng cứ không đúng sự thật cho Tòa án nhân dân thị xã Ninh Hòa làm ảnh hưởng trực tiếp đến lợi ích chính đáng của công dân trong việc tranh chấp quyền sử dụng đất và thiếu trách nhiệm trong việc giải quyết đơn khiếu nại của công dân.	BTC thị xã	x	x	x					x		1727/QĐ-CT.UBND ngày 15/4/2024	111/TB-UBND ngày 15/4/2024	18/QĐ-TTtr ngày 16/4/2024		Đình chỉ giải quyết do rút đơn theo QĐ số 1996/QĐ-CT.UBND ngày 06/5/2024							Ban TCD chưa xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo 2018 nhưng đã đề xuất thụ lý		
4	Công dân	Tố cáo ông Đặng Thiện Nghiệm - Chủ tịch UBND xã Ninh An lợi dụng chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý đất đai tại xã Ninh An và thiếu trách nhiệm trong giải quyết đơn khiếu nại của công dân.	BTC thị xã	x	x	x					x		1728/QĐ-CT.UBND ngày 15/4/2024	114/TB-UBND ngày 15/4/2024	19/QĐ-TTtr ngày 16/4/2024	34/BC-TTtr ngày 22/5/2024	2168/KL-UBND ngày 27/5/2024		x			2			Ban TCD chưa xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo 2018 nhưng đã đề xuất thụ lý	

STT	Họ tên địa chỉ người đến TC, ngày nhận đơn, ngày ghi trên đơn	Nội dung	Nguồn đơn đến	Đơn tiền lệ trước chuyển sang	Đơn phạt sinh trong năm	Thời hạn (theo ngày, nhận đơn, chưa ra QĐ thụ lý)		Thụ lý giải quyết			Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Vụ việc TC đang tiếp tục, người, nội dung, lý do dài, kéo dài	Số QĐ thụ lý, xác minh	TB việc thụ lý TC	QĐ thành lập Tổ xác minh	Báo cáo, kết quả xác minh nội dung của Tổ xác minh	KL nội dung TC	Kết quả giải quyết TC			Đối tượng kiến nghị xử lý hành chính		Đối tượng chuyên cơ quan điều tra, khởi tố		ĐÁNH GIÁ CỦA ĐOÀN THANH TRÀ
						Trong hạn	Quá hạn	Vụ việc không T.Lý giải quyết	Đang thụ lý	Chưa thụ lý giải quyết	Đúng thời hạn	Quá thời hạn							TC đúng	TC sai	TC đúng 1 phần	Tổng số người đã bị xử lý	Số người tương đương tố	Số đối tượng khởi tố		
5	Công dân	Tổ cáo bà Trịnh Thị Niệm An, Hiệu trưởng Trường Mầm non Ninh An. Nội dung tố cáo: 1. Bà Trịnh Thị Niệm An có những hành vi sai trái đối với các khoản thu tại trường Mầm non Ninh An (quy thu hộ tại trường, quỹ Ban Đại diện cha mẹ học sinh,...) 2. Tiếp tục tố cáo bà Trịnh Thị Niệm An đối với các nội dung tại đơn ghi ngày 15/02/2024, yêu cầu xử lý những sai phạm của bà Trịnh Thị Niệm An đã được phòng Giáo dục và Đào tạo thông báo tại Công văn số 313/PDGDĐT ngày 23/4/2024.	BTC thị xã		x	x					x			2140/QĐ-CT/UBND ngày 15/5/2024	137/TB-UBND ngày 15/4/2024	20/QĐ-TTtr ngày 17/5/2024	39/BC-TTtr ngày 08/8/2024	3573/KL-UBND ngày 16/8/2024	x				1			Ban TCD chưa xác minh thông tin người tố cáo theo quy định tại Điều 24 Luật tố cáo 2018 nhưng đã đề xuất thụ lý việc xử lý đơn chưa chặt chẽ. Không có Quyết định gia hạn thời gian xác minh của Tổ xác minh
6	Công dân	Tổ cáo tiếp ông Đặng Đến về hành vi có ý can trở việc thực hiện quyền sử dụng đất hợp pháp của công dân	BTC thị xã		x	x					x			4827/QĐ-CT/UBND ngày 09/8/2024	242/TB-UBND ngày 09/8/2024	35/QĐ-TTtr ngày 12/8/2024	40/BC-TTtr ngày 16/9/2024	4141/KL-UBND ngày 20/9/2024	x				2			Quá hạn giải quyết tố cáo 09 ngày (hạn là 20 ngày theo Quyết định thụ lý).
7	Công dân	Tổ cáo bà Nguyễn Trọng Nữ Doan Trang, Phó Chủ tịch UBND thị xã	BTC thị xã		x	x					x			3187/QĐ-CT/UBND ngày 19/7/2024	219/TB-UBND ngày 19/7/2024	32/QĐ-TTtr ngày 22/7/2024	41/BC-TTtr ngày 23/9/2024	297/TB-UBND ngày 03/10/2024	x			2	2			Không có Quyết định gia hạn thời gian xác minh của Tổ xác minh.

[illegible]

STT	Họ tên, địa chỉ người đăng đơn	Thời gian ghi trên đơn	Thời gian nhận đơn		Nội dung đơn	Kiểu nại		Thông báo thụ lý	Quyết định xác minh (ngày, tháng, năm)	BB làm việc với UBND (ngày, tháng, năm)	Hành vi khiếu nại		Số, ký hiệu	Ngày tháng năm	Quyết định giải quyết khiếu nại		Việc giải quyết khiếu nại	Cùng giải quyết khiếu nại	Thời gian xử lý đơn (10 ngày kể từ ngày nhận đơn)		Thời gian ban hành quyết định khiếu nại có BC kết quả xác minh	Thời gian khiếu nại	KQ giải quyết khiếu nại	Ý kiến đơn thành tra	
			HTC D	Phòng ban chuyên môn		Lần đầu	Lần 2				Số, ký hiệu	Ngày, tháng, năm			Số, ký hiệu	Ngày, tháng, năm			Phòng ban chuyên môn	Thời gian chuyển đơn nội bộ					Thời gian xử lý đơn HT, xác minh
7	Dương Chí Tín Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	31/01/2022	03/01/2023		Khiếu nại Quyết định số 1164/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	N		56 TB-UBND	06/02/2023	Không có	56 TB-UBND	15/02/2023	09/03/2023	439 QĐ-UBND	14/3/2023	Bình luận	16/03/2023	06/01/2023	17 ngày	02 ngày	19 ngày	27 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021	
8	Nguyễn Phước Trọng Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	06/04/2023	07/04/2023		Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 370.802 đồng m ²	N		328 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			02 ngày	09 ngày	23 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021
9	Trần Văn Thuận Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	06/04/2023			Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 10.000.000 đồng m ² . Khiếu nại đơn gửi UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	N		329 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			14 ngày	02 ngày	09 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021
10	Nguyễn Tuấn Thiện Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	04/04/2023	07/04/2023		Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 370.802 đồng m ²	N		327 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			14 ngày	02 ngày	09 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021
11	Trần Xuân Quý Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	06/04/2023	07/04/2023		Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 370.802 đồng m ²	N		363 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			14 ngày	02 ngày	09 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021
12	Trần Kim Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	06/04/2023	07/04/2023		Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 370.802 đồng m ²	N		326 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			14 ngày	02 ngày	09 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021
13	Nguyễn Tấn Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	06/04/2023	07/04/2023		Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 370.802 đồng m ²	N		325 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			22 ngày	02 ngày	09 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021
14	Trần Thị Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	06/04/2023	07/04/2023		Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 370.802 đồng m ²	N		324 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			22 ngày	02 ngày	09 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021
15	Nguyễn Tấn Đã chuyển đơn đến địa chỉ của UBND huyện Văn Ninh về việc thu hồi đất của gia đình bà	06/04/2023	07/04/2023		Khiếu nại yêu cầu bồi thường phần diện tích đất bị thu hồi vốn đền bù 370.802 đồng m ²	N		323 TB-UBND	11/5/2023	Không	Không	01/6/2023	07/06/2023	756 QĐ-UBND	14/6/2023	Bình luận	16/06/2023			14 ngày	02 ngày	09 ngày	23 ngày	Sai	* QĐ giao nhiệm vụ xác minh của UBND huyện không quy định thời gian xác minh là chưa đúng theo Điều 18 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 NĐ 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2021

[illegible]

STT	Họ tên, địa chỉ người đăng đơn	Nội dung đơn	Khuyến mại		Thông báo thụ lý		Quyết định xác minh (ngày/tháng/năm)	Hạn cáo kết quả xác minh (ngày/tháng/năm)	Hạn cáo kết quả xác minh		Số, ký hiệu	Số, ký hiệu	Quyết định giải quyết khiếu nại		Việc giải quyết khiếu nại		Công khai Quyết định giải quyết khiếu nại (ngày/tháng/năm)	Thời gian xử lý đơn (10 ngày kể từ ngày nhận đơn)		Thời gian xác minh của Thanh tra huyện (từ ngày tiếp nhận đơn tới hết BC xác minh)	Thời gian giải quyết khiếu nại của BC xác minh (nếu có BC xác minh lần 2)	KQ giải quyết khiếu nại (nếu có BC xác minh lần 2)	Ý kiến đoạn thành tra
			Lần đầu	Lần 2	Số, ký hiệu	Ngày, tháng, năm			Số, ký hiệu	Ngày, tháng, năm			Số, ký hiệu	Ngày, tháng, năm	Thời gian ban hành quyết định (BTCD thành phố, TX, huyện)	Thời gian chuyển đơn tới bộ môn		Thời gian ban hành quyết định (nếu có BC xác minh lần 2)					
Năm 2024																							
24	Trần Lưu, địa chỉ: TDP 15, thôn Vân Gìn, xã Vân Gìn	Khiếu nại đơn giải THTH và đề nghị bồi thường đất của gia đình 12.000.000 đồng và 2 thửa đất thuộc thửa đất của gia đình (tổng diện tích đất là 42,40m ² thửa 1 và thửa 2).	S		119 TB-UBND	28.03.2024	745 QĐ-UBND ngày 25.3.2024	Không	190 HC-TT	02.04.2024	16.04.2024	943 QĐ-UBND	22.04.2024	Biên bản	24.04.2024	Có	BTCD chuyển Thanh tra huyện theo công văn số 44/HCTD ngày 13.3.2024	07 ngày	02 ngày	13 ngày	21 ngày	Sai	• QĐ giải quyết vụ xác minh của UBND huyện không xác định được sai minh là chưa đảm bảo theo Điều 18 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2021
25	Ông Nguyễn Văn Tiến, địa chỉ: thôn 15, xã Vân Gìn	Đề nghị xác định loại đất bị thu hồi, bồi thường theo đúng pháp luật và cấp bồi thường 1 tỷ đồng.	S		450 TB-UBND	28.8.2024	8709 QĐ-UBND ngày 25.3.2024	Không	530 HC-TT	21.10.2024	29.10.2024	9187 QĐ-UBND	07.11.2024	Biên bản	11.11.2024	Có	BTCD chuyển Thanh tra huyện theo công văn số 204/HCTD ngày 20.10.2024	38 ngày	03 ngày	07 ngày	45 ngày	Đúng 1 phần	• QĐ giải quyết vụ xác minh của UBND huyện không xác định được sai minh là chưa đảm bảo theo Điều 18 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2021
26	Bà Trần Thị Bình, địa chỉ: thôn 15, xã Vân Gìn	Đề nghị bồi thường đất của gia đình.	S		451 TB-UBND	28.8.2024	8709 QĐ-UBND ngày 25.3.2024	Không	510 HC-TT	17.10.2024	29.10.2024	9188 QĐ-UBND	07.11.2024	Biên bản	12.11.2024	Có	BTCD chuyển Thanh tra huyện theo công văn số 204/HCTD ngày 15.8.2024	36 ngày	04 ngày	07 ngày	43 ngày	Sai	• QĐ giải quyết vụ xác minh của UBND huyện không xác định được sai minh là chưa đảm bảo theo Điều 18 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2021
27	Trần Văn Hùng, địa chỉ: thôn 15, xã Vân Phú	Khiếu nại bồi thường và cấp GCNSD	S		239 TB-UBND	05.6.2024	1307 QĐ-UBND ngày 05.6.2024		360 HC-TT	21.6.2024	03.07.2024	1566 QĐ-UBND	05.7.2024	Biên bản	08.07.2024	Có	BTCD chuyển Thanh tra huyện theo công văn số 107/BCTD ngày 22.5.2024	13 ngày	02 ngày	10 ngày	23 ngày	Sai	• QĐ giải quyết vụ xác minh của UBND huyện không xác định được sai minh là chưa đảm bảo theo Điều 18 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2021
	Phan Thị Liên, địa chỉ: thôn Phú Công, xã Vân Phú	Khiếu nại đề nghị bồi thường đất	S		217 TB-UBND	22.5.2024	1241 QĐ-UBND ngày 22.5.2024	Không	417 HC-TT	13.8.2024	04.9.2024	8719 QĐ-UBND	04.9.2024	Biên bản	14.06.2024	Có	BTCD chuyển Thanh tra huyện theo công văn số 94/BCTD ngày 06.5.2024	60 ngày	16 ngày	16 ngày	76 ngày	Sai	Công dân rút đơn khiếu nại theo Biên bản ngày 29.8.2024
29	Nguyễn Văn Hoàng, địa chỉ: thôn 15, xã Vân Phú	Khiếu nại đề nghị bồi thường đất	S		177 TB-UBND	22.4.2024	944 QĐ-UBND ngày 22.4.2024	Không	241 HC-TT	27.4.2024	06.6.2024	1377 QĐ-UBND	12.6.2024	Biên bản	14.06.2024	Có	BTCD chuyển Thanh tra huyện theo công văn số 71/BCTD ngày 09.4.2024	24 ngày	02 ngày	12 ngày	36 ngày		• QĐ giải quyết vụ xác minh của UBND huyện không xác định được sai minh là chưa đảm bảo theo Điều 18 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2021
30	Ông Văn Văn Sơn, địa chỉ: thôn 15, xã Vân Phú	Đề nghị bồi thường đất của gia đình.	S		793 TB-UBND	10.10.2024	8912 QĐ-UBND ngày 01.10.2024	Không	537 HC-TT	21.10.2024	29.10.2024	9189 QĐ-UBND	07.11.2024	Biên bản	08.11.2024	Có	BTCD chuyển Thanh tra huyện theo công văn số 225/BCTD ngày 27.8.2024	15 ngày	03 ngày	13 ngày	28 ngày		• QĐ giải quyết vụ xác minh của UBND huyện không xác định được sai minh là chưa đảm bảo theo Điều 18 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2020 của Thủ tướng Chính phủ và chưa làm việc trực tiếp với người khiếu nại theo Điều 19 ND 124.2020/NĐ-CP ngày 19.10.2021